

Rutger Hemrika

AI-strategie en -governance voor sectorsoftware

hemrika.nl
rutger@hemrika.nl
linkedin.com/in/hemrika
Rosmalen, Netherlands

PROFIEL

Product- en technologieleider, 25 jaar in de IT, gericht op AI-strategie en -governance voor sectorsoftware en de publieke sector. Strategic Product Manager Information & AI bij PinkRoccade Local Government, verantwoordelijk voor acht product- en innovatielijnen voor 150 gemeenten, provincies en waterschappen. Bouwde platforms als architect, leidde product- en IT-organisaties bij Eurofins, BuyBay en MultiBel, en toetste AI-governance door een prototype van een beheerst agentplatform te bouwen. Op zoek naar een rol of afgebakend project waarin AI moet werken binnen echte randvoorwaarden.

HOOGTEPUNTEN

- iConnect Regie Platform: negen producten naar een platform; eerste resultaat gevalideerd met klanten, productie Q2 2027
- Prototype beheerst AI-agentplatform: 45 architectuurbeslissingen, dreigingsmodel, compliancebibliotheek EU AI Act
- Magazijn- en transportsystemen vervangen in zes maanden: opex 20% lager, efficiency 15% hoger, terugverdiend binnen zeven maanden
- AI-ondersteunde intake bij MultiBel: van drie tot vier uur per klantvraag naar ongeveer dertig minuten, elke uitkomst door een mens beoordeeld
- Ruim 100 agentframeworks beoordeeld; open onderzoeksraamwerk over talen voor het AI-tijdperk, acht gedateerde voorspellingen

ERVARING

PinkRoccade Local Government, 's-Hertogenbosch

dec 2025 - heden

Strategic Product Manager Information & AI (Head of Product Data & AI)

Mandaat voor informatie en AI over acht product- en innovatielijnen (data, cloud, security, Common Ground, agentic development, AI-native), een portfolio voor 150 gemeenten, provincies en waterschappen. Direct sturend op vier product owners, vier business analisten, een principal consultant, een business architect en een UX-designer; indirect op ruim 30 engineers en specialisten in development, operations, service, architectuur, security, AI en consulting. Eerder Development Manager en Manager Customer Care in het managementteam.

- De propositie van het iConnect Regie Platform, een platform in plaats van negen losse producten, omgezet in een uitvoerbaar product: eerste resultaat gevalideerd met klanten, eerste productieklanten gepland Q2 2027, en de organisatieverandering erachter geleid met een nieuw opgebouwd team
- Leidt de bouw van een AI-platform voor de productportfolio
- Ontwikkeling van de open-source ZGW-specificaties voor Common Ground

MultiBel, Benelux en DACH

jan - nov 2025

Head of IT (Manager Informatie & Technology)

Leiding over de IT-organisatie van negen fte van een platform voor massanotificatie. AI-ondersteund werken ingevoerd in vier afdelingen, Essential SArF voor organisatie en teams, en een ISMS op weg naar ISO 27001.

- Intake bij Customer Quality Assurance van drie tot vier uur per klantvraag naar ongeveer dertig minuten, in productie: agents die notuleren, samenvatten, de managementbriefing en de instructies voor sales en customer service schrijven, met een bedrijfsbreed geheugen als basis. Elke uitkomst door een mens beoordeeld voor overdracht. Vooraf en achteraf gemeten op tijd per klant en interne inzet, continu verbeterd op flows, agents en prompts
- AI-ondersteund werken uitgebreid naar development, professional services en sales, met minder tijd aan administratieve taken
- Integratie- en observability-functies aan het platform toegevoegd, waaronder MQTT-berichtenverkeer

BuyBay, Benelux en DACH

aug 2022 - jan 2025

Strategic Technology Leader

Technologiestrategie en governance voor een retourverwerkende scale-up van 150 tot 200 mensen in de circulaire economie. Hybride multi-cloudstrategie met een low-code platform voor procesautomatisering.

- Magazijnbeheersysteem vervangen en een transportsysteem en low-code laag toegevoegd in zes maanden: operationele kosten 20% lager, efficiency 15% hoger, terugverdiend binnen zeven maanden
- Kosten voor IT-ontwikkeling en infrastructuur met 20% verlaagd
- Bedrijfsbreed plan voor bedrijfscontinuïteit en disaster recovery

Manager IT & Architecture

Cloudwerkomgeving gebouwd op Microsoft 365, Power Platform, Teams en Azure. Interne en externe technologie teams geherstructureerd, beveiliging en informatiestromen ingericht, leverancierscontracten heronderhandeld.

- Operationele IT-kosten 20% lager door rationalisatie en contractbeheer
- Teamprestaties en samenwerking gemiddeld 30% verbeterd
- HR gekoppeld aan Azure Active Directory en Microsoft 365, einde van handmatige in-, door- en uitstroomverwerking

Eurofins Food, Feed & Water Benelux, Benelux

2018 - 2021

Head of Product Development, daarna Head of Product Strategy

Productstrategie en -ontwikkeling voor laboratoriuminformatiesystemen op zes locaties, leiding over twaalf teams en zo'n 46 mensen: vijf regionale IT-teams in de Benelux, een Nederlands ontwikkelteam, twee near-shore en vier off-shore teams. Solution architect voor het klantportaal en een B2B-integratieplatform. BCDR-leider, inclusief snelle respons en herstel bij ransomware-aanvallen.

- Beheer en ontwikkeling geleid van meerdere gespecialiseerde versies van een .NET-gebaseerd laboratoriuminformatiesysteem op zes vestigingen
- B2B-integratieplatform verhoogde de klanttevredenheid met 20%
- Migratie van on-premises BI naar een Azure-dataplatform als pad naar machine learning

EERDER

- **Strategisch IT-consultant, daarna Head of Product Strategy**, Vilans, 2016 - 2018. Kennisorganisatie voor de langdurige zorg.
- **Productmanager, strategisch IT-consultant, Head of Product Strategy, daarna directeur**, Hemrika, 2009 - 2016. Eigen advies- en productbedrijf: negen opdrachtgevers op langere trajecten plus kortere adviesopdrachten van gemiddeld drie maanden, in teams van solo expertwerk tot twaalf mensen met business stakeholders.
- **Technology Implementation Specialist, daarna Senior IT Consultant**, Ciber Global, 2006 - 2009. Microsoft business applications practice opgebouwd en uitgebreid.
- **Senior Developer, daarna Lead DevSecOps Engineer**, Athena, 2000 - 2006. Een zero-footprint online ticketingplatform voor theaters, bioscopen en festivals gebouwd en beheerd, met hoge beschikbaarheid op Windows Server en Cisco-infrastructuur..

VAARDIGHEDEN EN TOOLS

AI en governance: Agentplatforms, Policy as code, EU AI Act, Dreigingsmodellering, Evaluatie, Microsoft Agent Framework

Cloud en platforms: Azure, Microsoft 365, Power Platform, Kubernetes, .NET, Dataplatforms, Low-code

Digitale overheid: Common Ground, ZGW, GEMMA, VNG-standaarden, Haven

Leiderschap en methode: Productmanagement, Engineeringmanagement, Enterprise-architectuur (TOGAF), SAFe, PRINCE2, ISO 27001, BCDR

CERTIFICERINGEN EN CURSUSSEN

- Microsoft AI Product Manager, Microsoft, via Coursera, 2025
- Application Portfolio Management, BOC Group, 2023
- PRINCE2 Practitioner, AXELOS, 2007
- Circular Economy for a Sustainable Built Environment, TU Delft, 2020

OPLEIDING

- Media Technology, bachelor, Hogeschool van Utrecht, 1998 - 2000
- Hogere Informatica, bachelor, Hogeschool van Utrecht, 1996 - 1998
- Kunstmatige Intelligentie, masteropleiding, Universiteit van Amsterdam, 1995 - 1996

TALEN

Nederlands (moedertaal) · Engels (near-native) · Duits (goede werkkennis) · Frans (werkkennis)

ZO WERK IK

Bewijs boven vertrouwen · Elke claim een niveau · Mensen houden de sleutels · Bouwen om te begrijpen · Het doel kiest het gereedschap

Volledig detail, cases en artikelen op <https://hemrika.nl>. Versie 2026-10-20.